

## Algemene verkoopvoorwaarden

### 1 Toepassingsgebied en prioriteit van voorwaarden

Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing telkens wanneer Telko Netherlands NV ("de Verkoper") producten verkoopt aan een andere handelaar ("de Koper"), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in het contract voor handel en levering van producten ("de Overeenkomst") tussen de Partijen. Algemene voorwaarden zijn in principe van toepassing op alle offertes, prijsaanvragen, orderbevestigingen, bestellingen, contracten, leveringen en diensten.

De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden vormen samen één geheel. Indien de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden in bepaalde onderdelen tegenstrijdig zijn, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang.

Eventuele algemene voorwaarden van de Koper of andere standaardvoorwaarden zijn niet van toepassing.

### 2 Geldigheid van de offerte en totstandkoming van de Overeenkomst

De offerte van de Verkoper aan de Koper is geldig gedurende de periode die in de offerte is vermeld. Indien geen geldigheidsduur is aangegeven, is de offerte geldig gedurende dertig (30) dagen vanaf de datum van de offerte.

De offerte, bijbehorende berekeningen en andere documenten, evenals de rechten daarop, blijven eigendom van de Verkoper. De ontvanger van de offerte mag deze of de daarin opgenomen informatie niet gebruiken op een manier die nadelig is voor de Verkoper. De vertrouwelijkheidsbepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de offerte en de bijbehorende documenten.

De prijs in de offerte is gebaseerd op de wisselkoersen die gelden op de datum van de offerte.

Bij verkoop op basis van een offerte komt de Overeenkomst tot stand wanneer de Koper de Verkoper mededeelt dat hij de offerte accepteert. In andere gevallen wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de Verkoper de bestelling heeft bevestigd of de goederen heeft geleverd.

Indien de bestelling van de Koper niet overeenkomt met de offerte van de Verkoper, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op de voorwaarden van de offerte van de Verkoper, tenzij de Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk anders bevestigt.

De Koper is verantwoordelijk voor de juistheid van de door de Verkoper verstrekte orderbevestiging.

### 3 Risico-overgang

Tenzij anders overeengekomen in een leveringsclausule tussen de Partijen, gaat het risico van verlies en beschadiging van de goederen over op de Koper zodra de goederen zijn geleverd aan de Koper of aan een onafhankelijke vervoerder voor levering overeenkomstig de Overeenkomst.

Indien de goederen niet op de overeengekomen tijd worden geleverd door een fout van de Koper of om een reden waarvoor de Koper verantwoordelijk is, draagt de Koper het risico zodra de Verkoper zijn verplichtingen heeft vervuld om levering mogelijk te maken overeenkomstig de verkoopovereenkomst.

### 4. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Verkoper

#### 4.1 Leveringstermijn en -voorwaarden

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen de Partijen, begint de leveringstermijn op de laatste van de volgende data:

- a) de datum waarop de verkoopovereenkomst is gesloten;
- b) de datum waarop een overeengekomen aanbetaling of vooruitbetaling is gedaan;
- c) de datum waarop de Koper de informatie verstrekt die nodig is voor de levering.

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geschieden leveringen volgens Incoterms. Tenzij anders overeengekomen in een leveringsclausule, zijn de goederen af te halen in het magazijn van de Verkoper op een overeengekomen datum of tijdstip, of, indien geen tijdstip is gespecificeerd, binnen een redelijke termijn. De Verkoper mag de goederen gedeeltelijk leveren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### 4.2 Specificaties en gebreken van de geleverde goederen

De Verkoper is alleen aansprakelijk voor de kwaliteit en andere specificaties van de goederen zoals uitdrukkelijk schriftelijk vermeld in de verkoopovereenkomst.

Voor zover de Verkoper goederen van andere producenten verkoopt en/of distribueert, is hij alleen aansprakelijk voor de kwaliteit en specificaties van deze goederen overeenkomstig de officiële productspecificaties van de betreffende producenten.

#### 4.3 Vertraging door de Verkoper

Zodra de Verkoper op de hoogte is van een vertraging, moet hij de Koper hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen, met vermelding van de reden van de vertraging en een nieuwe verwachte leveringsdatum. Indien de fabrikant of leverancier van wie de Verkoper de goederen of onderdelen betreft zijn verplichtingen niet nakomt, waardoor de levering aan de Verkoper wordt vertraagd, is de Verkoper niet verplicht de Koper te compenseren voor eventuele schade.

Zelfs indien de goederen niet worden geleverd of te laat worden geleverd om redenen die niet aan de Koper te wijten zijn, kan de Koper geen levering eisen indien er een wijziging in de omstandigheden is opgetreden die de verhouding tussen de contractuele verplichtingen wezenlijk verandert.

Indien een vertraging te wijten is aan nalatigheid van de Verkoper, heeft de Koper recht op vergoeding van aantoonbare directe schade.

#### 4.4 Onderaanneming

De Verkoper heeft het recht om onderaannemers in te schakelen bij de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen. De Verkoper blijft verantwoordelijk voor de prestaties van zijn onderaannemers alsof het zijn eigen prestaties betreft.

### 5 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Koper

#### 5.1 Koopprijs

De koopprijs is de prijs die afzonderlijk door de Partijen is overeengekomen. Indien geen prijs is overeengekomen, geldt de gebruikelijke prijs die door de Verkoper wordt gehanteerd.

## Algemene verkoopvoorwaarden

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen vanaf de factuurdatum.

### 5.2 Vertraging door de Koper

Bij betalingsvertraging heeft de Verkoper recht op vertragingsrente over de periode van vertraging volgens het rentepercentage dat door de Verkoper op dat moment wordt toegepast, vanaf de vervaldatum. De Verkoper heeft ook recht op redelijke incassokosten.

Indien de Verkoper de levering moet uitstellen om redenen die aan de Koper te wijten zijn, heeft de Verkoper het recht de goederen te factureren volgens de oorspronkelijke leveringsdatum. De Verkoper heeft ook recht op vergoeding van andere kosten die voortvloeien uit de vertraagde levering, zoals wisselkoersverliezen, opslagkosten en eventuele verliezen door veroudering van de goederen.

Indien de koopprijs niet op tijd wordt betaald om redenen die niet aan de Verkoper te wijten zijn, heeft de Verkoper het recht verdere leveringen uit te stellen totdat openstaande facturen zijn betaald of een aanvaardbare aanbetaling is gedaan. De Verkoper mag ook leveringen opschorten indien de Koper heeft aangegeven, of het anderszins duidelijk is, dat de betaling ernstig vertraagd zal zijn. De Koper heeft geen recht op schadevergoeding voor dergelijke vertragingen.

### 5.3 Aanbetaling

Indien is overeengekomen dat een aanbetaling wordt gedaan, moet deze worden voldaan voordat de levering van de goederen begint. Ook daarna mag de Verkoper een aanbetaling eisen indien er een ernstige reden is om aan te nemen dat de Koper geheel of gedeeltelijk in gebreke zal blijven bij betaling van de koopprijs.

### 5.4 Verplichting van de Koper tot controle en klacht

De Koper moet bij ontvangst van de goederen zorgvuldig de juistheid van de levering en de geleverde producten controleren.

Indien de levering of de goederen niet geheel conform zijn, moet de Koper de Verkoper hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, doch uiterlijk binnen acht (8) werkdagen na de leveringsdatum. De Verkoper heeft in eerste instantie het recht om de non-conformiteit te herstellen of nieuwe goederen te leveren ter vervanging van de gebrekkige goederen. De Koper heeft geen recht op een nieuwe levering indien er een wijziging in de omstandigheden is opgetreden die de verhouding tussen de oorspronkelijk overeengekomen contractuele verplichtingen wezenlijk verandert.

Indien de levering vertraagd is om redenen die aan de Verkoper te wijten zijn, moet de Koper onmiddellijk na afloop van de contractuele leveringstermijn een klacht indienen.

De Koper heeft geen recht om aanspraken wegens een gebrek of vertraging tegen de Verkoper in te dienen indien hij zijn controleverplichting heeft verzuimd. De Verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken aan de goederen indien de Koper het gebrek had moeten opmerken bij de uitgevoerde controle.

## 6 Aanpassing van de koopprijs

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de koopprijs aan te passen indien wisselkoersen, invoerheffingen of andere kosten die buiten de invloed van de Verkoper liggen, belastingen of andere heffingen van publiekrechtelijke aard wijzigen voordat de Koper betaling verricht.

Indien wisselkoersen de koopprijs beïnvloeden, heeft de Verkoper het recht om de in euro's uitgedrukte prijs pro rata aan te passen aan de wijziging van de wisselkoersen voor het deel van de prijs dat de Verkoper niet ten minste één werkdag vóór de datum van de wijziging heeft ontvangen. In deze context betekent werkdag een dag waarop Nederlandse banken vreemde valuta verkopen.

Bij een wijziging van de wisselkoers wordt de koers op de betalingsdatum vergeleken met die op de datum van de offerte. Indien de Partijen zijn overeengekomen om na de datum van de offerte een andere wisselkoers toe te passen, wordt deze gebruikt in plaats van de koers die gold op de datum van de offerte. Indien de wisselkoers wijzigt na de vervaldatum van de factuur en de koopprijs niet volledig is betaald, wordt de minimumprijs in euro's bepaald volgens de wisselkoers op de vervaldatum.

## 7 Eigendomsoverdracht

Tenzij anders overeengekomen, gaat de eigendom van de goederen over op de Koper zodra de koopprijs volledig aan de Verkoper is betaald.

## 8 Beëindiging van de Overeenkomst

### 8.1 Recht van de Koper om de Overeenkomst te beëindigen

Indien een levering door de Verkoper wezenlijk afwijkt van hetgeen is overeengekomen en, ondanks schriftelijke opmerkingen van de Koper, de non-conformiteit niet binnen dertig (30) dagen wordt hersteld of geen nieuwe goederen conform het contract worden geleverd, heeft de Koper het recht om de Overeenkomst te beëindigen. De Koper mag de Overeenkomst ook beëindigen indien de levering door toedoen van de Verkoper zodanig vertraagd is dat dit voor de Koper een onredelijk ongemak veroorzaakt.

Indien de goederen die het onderwerp van de Overeenkomst vormen speciaal voor de Koper zijn geproduceerd of aangeschaft volgens diens wensen en instructies, en de Verkoper de goederen niet op een andere manier kan gebruiken zonder aanzienlijke verliezen, mag de Koper de Overeenkomst wegens vertraging door de Verkoper alleen beëindigen indien deze vertraging ertoe leidt dat de Koper het wezenlijke doel van de Overeenkomst niet kan bereiken.

### 8.2 Recht van de Verkoper om de Overeenkomst te beëindigen

Indien de Koper niet binnen de overeengekomen termijn betaalt om redenen die niet aan de Verkoper te wijten zijn, heeft de Verkoper het recht om de Overeenkomst of het gedeelte daarvan dat betrekking heeft op goederen die nog niet door de Koper zijn ontvangen, te beëindigen indien de betalingsvertraging aanzienlijk is. De Verkoper mag de Overeenkomst ook beëindigen indien de Koper heeft aangegeven, of het anderszins duidelijk is, dat de betaling ernstig vertraagd zal zijn, de Koper insolvent wordt of failliet wordt verklaard.

## Algemene verkoopvoorwaarden

De Verkoper mag de Overeenkomst ook beëindigen indien de Koper niet meewerkt aan de uitvoering van de Overeenkomst zoals overeengekomen of zoals redelijkerwijs verwacht mocht worden, en dit niet binnen de door de Verkoper gestelde termijn corrigeert.

De Verkoper heeft ook het recht om de Overeenkomst te beëindigen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de Koper, indien de invoer van de goederen of van de grondstoffen die worden gebruikt om de goederen te produceren onmogelijk wordt of aanzienlijk duurder dan de Verkoper oorspronkelijk had aangenomen, als gevolg van een internationale overeenkomst die bindend is voor Nederland of door een andere invoerbeperking, wetgeving of maatregel opgelegd door een autoriteit in Nederland (waaronder, maar niet beperkt tot, invoerquota en beperkingen of verhoogde douanerechten).

### 8.3 Overmacht

De Verkoper is niet verplicht de Overeenkomst na te komen indien de levering van de goederen of een deel daarvan wordt verhinderd door een natuurlijke belemmering, brand, mechanische storing of vergelijkbare defecten, staking, uitsluiting, oorlog, mobilisatie, invoer- of uitvoerverbod, gebrek aan transport, stopzetting van productie, verkeersstoringen of een vergelijkbare belemmering die buiten de macht van de Verkoper ligt. De Verkoper is evenmin verplicht de Overeenkomst na te komen indien dit van hem onredelijke offers zou vergen in verhouding tot het voordeel dat de Koper daaruit zou halen.

De Verkoper is niet verplicht de Koper te compenseren voor enige schade die voortvloeit uit het niet nakomen van de Overeenkomst als gevolg van een dergelijke overmacht. De Verkoper mag de Overeenkomst beëindigen indien de overmacht vier (4) weken heeft geduurd.

## 9 Verzekeringen

De Partijen zijn verantwoordelijk voor het verzekeren van de goederen overeenkomstig de verdeling van verantwoordelijkheden zoals aangegeven in de overeengekomen leveringsvoorwaarden. Andere verzekeringen zijn onderworpen aan een afzonderlijke overeenkomst.

## 10 Aansprakelijkheid voor schade en beperking van aansprakelijkheid

### 10.1 Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de goederen

De Verkoper is alleen aansprakelijk voor schade die verband houdt met de kwaliteit of specificaties van de goederen voor zover de Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk garantie heeft gegeven voor de kwaliteit of specificaties van de goederen, of indien deze informatie blijkt uit de officiële handelsbeschrijving.

De Verkoper is niet aansprakelijk voor de geschiktheid van de goederen voor een specifiek gebruik (zelfs indien de Verkoper hiervan op de hoogte is), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De Koper is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie over het gebruik van de goederen die hij aan de Verkoper heeft verstrekt. In alle gevallen moet de Koper ervoor zorgen dat de goederen geschikt zijn voor het beoogde gebruik en de geschiktheid testen.

De Verkoper is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door grondstoffen die voldoen aan de instructies van de Koper, de

structuur van de goederen of de werk- of fabricagemethode die door de Koper is bepaald.

Indien de goederen in het bezit van de Koper zijn, kan de Verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan (i) onroerende of roerende zaken of de gevolgen van dergelijke schade, of (ii) producten die door de Koper zijn vervaardigd of producten die een door de Koper vervaardigd product bevatten.

### 10.2 Schade geleden door een derde

Indien de Verkoper aansprakelijk wordt gesteld tegenover een derde voor enige schade of verlies, zal de Verkoper de Koper compenseren voor enig verlies dat hierdoor is veroorzaakt, mits de Verkoper niet verantwoordelijk is voor enige schade of verlies voor de Koper.

Indien een derde een schadeclaim indient op basis van deze clause 10 tegen de Verkoper of de Koper, moet de Partij die de claim ontvangt de andere Partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

### 10.3 Directe schade

De aansprakelijkheid van de Verkoper voor directe schade is beperkt tot de door de Koper betaalde koopprijs.

De beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van schending van clause 13 van deze Algemene Voorwaarden of bij grove nalatigheid of opzet van de Verkoper.

### 10.4 Indirecte schade

De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals productieverlies, winstderving of andere vergelijkbare gevolgschade, veroorzaakt door vertraging in levering, gebrekkige levering of gebrekkige goederen, of door andere schendingen van de Overeenkomst.

## 11 Overdracht van de Overeenkomst

De Koper is niet gerechtigd de Overeenkomst over te dragen, tenzij de Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft overeengekomen. De Verkoper is gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een entiteit die tot dezelfde groep behoort als de Verkoper. De Verkoper is ook gerechtigd contractuele vorderingen over te dragen aan een derde.

## 12 Kennisgevingen

De afzender is verantwoordelijk voor de bezorging van kennisgevingen die aan de andere Partij worden verzonden.

## 13 Vertrouwelijkheid

Beide Partijen verbinden zich ertoe de Overeenkomst of de daarmee verband houdende informatie, of enige andere informatie die van de andere Partij is ontvangen, niet openbaar te maken, tenzij de andere Partij vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor openbaarmaking of tenzij openbaarmaking vereist is door wet, regelgeving, rechterlijke beslissing of officiële verzoeken van een autoriteit. De Partijen verbinden zich ertoe de vertrouwelijke informatie van de andere Partij uitsluitend voor contractuele doeleinden te gebruiken.



## Algemene verkoopvoorwaarden

### **14 Wijziging van de Overeenkomst**

De Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd door een schriftelijke overeenkomst die door beide Partijen is ondertekend.

### **15 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitzondering van verwijzingsregels. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing op de Overeenkomst.

De Partijen streven ernaar om elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden in onderling overleg op te lossen. Indien het geschil niet binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving door een Partij aan de andere Partij wordt opgelost, zal het geschil worden beslecht door een enige arbiter in een arbitrageprocedure overeenkomstig de regels van de Centrale Kamer van Koophandel van Holland. De plaats van arbitrage is Amsterdam en de voertaal van de arbitrage is Nederlands.

De Verkoper behoudt in ieder geval het recht om elke opeisbare vordering op basis van de Overeenkomst in te dienen bij de rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de Verkoper.